

ESTADÍSTICAS DE RECLAMOS ATENDIDOS ENERO 2026

PERIODO DEL 01.01.2026 AL 31.01.2026

N°	OPERACIÓN, SERVICIO O PRODUCTO	MOTIVO DEL RECLAMO	RECLAMOS EN TRAMITE	RECLAMOS ABSUELTOS		TIEMPO PROMEDIO DE ABSOLUCION - RECLAMOS ABSUELTOS (en días hábiles)
				A favor de la Empresa	A favor del Cliente	
1	29-SERVICIOS VARIOS (CAMBIOS, COBRANZAS, PAGOS JUDICIALES, PAGO DE PLANILLAS, ENTRE OTROS SIMILARES) DISTINTO A LOS SEÑALADOS EN LOS CÓDIGOS 27 Y 28	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	1	1	15
2	112-ATENCION AL PUBLICO	39-INADECUADA ATENCIÓN AL USUARIO - PROBLEMAS EN LA CALIDAD DEL SERVICIO	0	0	1	15
3	09-CREDITO DE CONSUMO	02-INADECUADA O INSUFICIENTE INFORMACIÓN SOBRE OPERACIONES, PRODUCTOS Y SERVICIOS	0	0	2	15
4	09-CREDITO DE CONSUMO	111-MODIFICACIONES CONTRACTUALES DEL CRÉDITO - OTROS MOTIVOS	0	0	2	15
5	09-CREDITO DE CONSUMO	22-REPORTE INDEBIDO EN LA CENTRAL DE RIESGOS	1	0	0	15
6	09-CREDITO DE CONSUMO	34-ERROR EN LOS DATOS REGISTRADOS EN LA EMPRESA	1	0	0	15
TOTAL NUMERO DE OPERACIONES EN ENERO 2026				79054		